

Diagramme ISHIKAWA ou Diagramme Causes / Effet

Présentation – démarche :

Le diagramme d'*Ishikawa* permet de visualiser les causes réelles ou supposées, pouvant provoquer un effet que l'on cherche à comprendre dans le cadre d'un cercle de qualité ou d'un brainstorming.

La construction de ce diagramme passe par plusieurs phases :

- Identification de l'**effet** considéré (défaut, non-qualité).
- Recensement de toutes les **causes** possibles.
- Regroupement par **famille des causes** (usuellement 5 à 6). Dans l'analyse d'un procédé, les causes fondamentales sont regroupées sous le vocable « 5M ».
 - **Machine** : c'est tout investissement sujet à amortissement (machine, outillage, locaux, ...)
 - **Main d'œuvre** : c'est le personnel.
 - **Matière** : c'est tout ce qui est consommable
 - **Méthode** : c'est tout ce qui est lié à la définition du processus de production.
 - **Milieu** : c'est l'environnement (conditions de travail, ergonomie, sécurité, ...).
- Hiérarchisation des causes
- Dessin du diagramme.

En dehors des « 5 M », d'autres typologies sont possibles.

Exemple : diagramme causes /effet d'un accident.

